

## WARUNKI GWARANCJI SISSEL DYSTRYBUCJA

### INFORMACJE OGÓLNE

1. Sissel Dystrybucja Bartosz Tomala z siedzibą w Katowicach przy ul. ks. bpa Bednorza 2a-6 udziela Kupującemu gwarancji na produkty marki Sissel.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski i dotyczy produktów pochodzących z polskiej dystrybucji.
3. W przypadku braku zgodności produktów z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych uprawnień Kupującego dotyczących braku zgodności towaru z umową.

### GWARANCJA STANDARDOWA

4. Z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6, gwarant udziela standardowej gwarancji na produkty Sissel zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli:

PRODUKT	OKRES GWARANCJI	ZAKRES GWARANCJI STANDARDOWEJ
Sissel DorsaBack, Sissel DorsaBack - Car	3 lata (pokrowce i poszewki - 6 miesięcy)	Wyłącznie na wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie (wady konstrukcji, materiału lub wykonania).
Sissel Classic, Sissel Plus, Sissel Soft, Sissel Soft Plus, Sissel Deluxe, Sissel Bambini, Sissel Sit Special 2 in 1, Sissel Sit Ring, Sissel Back, Sissel Venosoft, Sissel Medi Support, Sissel Basic Portable Massage, Sissel Robust Portable Massage, Sissel Sitfit Plus, Sissel Sitfit, Sissel Balancefit, Sissel Exercise Ball, Sissel Pilates Soft Ball, Sissel Fit Dome Pro, Sissel Balance Board, Sissel Spiky Twin Roller, Sissel Funmassager, Sissel Hand-Grip, Sissel Acupressur Mat, Sissel Cold Therapy Compression, Sissel Hot-Cold-Soft Pack, Sissel Silencium, Sissel Myofascia Ball, Sissel Myofascia Roller Mini, Sissel Myofascia DoubleBall, Sissel Fit-Dome Sport, Sissel Spinefitter, Sissel Spinefitter Extension Kit	2 lata (pokrowce i poszewki – 6 miesięcy)	
Sissel DorsaBack – Pad, Sissel Tour, Sissel Balancefit Pad, Sissel Gym Mat, Sissel Yoga Mat, Sissel Pilates & Yoga Mat, Sissel Pilates Roller Pro, Sissel Pilates Roller Pro Soft, Sissel Pilates Intense Roller, Sissel Massage Roller, Sissel Myofascia Roller, Sissel Pack, Sissel Balu, Sissel Linum Relax, Sissel Cherry, Sissel Fitband, Sissel Comfort, Sissel Buchi, Sissel Kinesiology Tape, Sissel Flossing Band, Sissel Sport Swing, Sissel Hot-Cold Pearl Facial Mask, Sissel Hot-Cold Pearl Relief Pack, Sissel Hot-Cold Pearl Eye Mask, Sissel Finger Exerciser, Sissel Pilates Circle, Sissel Pilates Circle Compact, Sissel Spinefit	1 rok (pokrowce i poszewki – 6 miesięcy)	

Poszewki do poduszek (Sissel Classic, Soft, Plus, Bambini, Deluxe, Comfort, Sitfit Plus), Sissel Carry Bag, Pompka, Sissel Pilates Socks, Sissel Theraputty	6 miesięcy	
---	------------	--

#### GWARANCJA STANDARDOWA KOMERCYJNA

- W stosunku do Kupujących będących użytkownikami komercyjnymi, tj. podmiotami wykorzystującymi produkty do użytku profesjonalnego (m.in. fitness kluby, studia jogi, kluby sportowe, siłownie, gabinety rehabilitacyjne i fizjoterapeutyczne) nie ma zastosowania pkt. 4 niniejszych Warunków gwarancji.
- Gwarant udziela Kupującym będącym użytkownikami komercyjnymi standardowej gwarancji na produkty Sissel zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli:

PRODUKT	OKRES GWARANCJI	ZAKRES GWARANCJI STANDARDOWEJ KOMERCYJNEJ
Sissel Silencium	2 lata (pokrowce i poszewki – 6 miesięcy)	Wyłącznie na wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji (wady konstrukcji, materiału lub wykonania).
Sissel DorsaBack, Sissel DorsaBack – Car, Sissel Classic, Sissel Plus, Sissel Soft, Sissel Soft Plus, Sissel Deluxe, Sissel Bambini, Sissel Sit Special 2 in 1, Sissel Sit Ring, Sissel Back, Sissel Venosoft, Sissel Medi Support, Sissel Basic Portable Massage, Sissel Robust Portable Massage, Sissel Balance Board, Sissel Spiky Twin Roller, Sissel Funmassager, Sissel Hand-Grip, Sissel Acupressur Mat, Sissel DorsaBack – Pad, Sissel Tour, Sissel Balancefit Pad, Sissel Gym Mat, Sissel Yoga Mat, Sissel Pilates & Yoga Mat, Sissel Pilates Roller Pro, Sissel Pilates Roller Pro Soft, Sissel Pilates Intense Roller, Sissel Massage Roller, Sissel Myofascia Roller, Sissel Balu, Sissel Linum Relax, Sissel Cherry, Sissel Comfort, Sissel Buchi, Sissel Myofascia Ball, Sissel Myofascia Roller Mini, Sissel Myofascia DoubleBall, Sissel Spinefit, Sissel Spinefitter, Sissel Spinefitter Extension Kit	1 rok (pokrowce i poszewki - 6 miesięcy)	
Poszewki do poduszek (Sissel Classic, Soft, Plus, Bambini, Deluxe, Comfort, Sitfit Plus), Sissel Carry Bag, Pompka, Sissel Pilates Socks, Sissel Theraputty, Sissel Flossing Band, Sissel Sport Swing, Sissel Hot-Cold Pearl Facial Mask, Sissel Hot-Cold Pearl Relief Pack, Sissel Hot-Cold Pearl Eye Mask, Sissel Hot-Cold-Soft Pack, Sissel Pack, Sissel Sitfit Plus, Sissel Sitfit, Sissel Exercise Ball, Sissel Balancefit, Sissel Fit Dome Pro, Sissel Pilates Soft Ball, Sissel Cold Therapy Compression, Sissel Fitband, Sissel Kinesiology Tape, Sissel Finger Exerciser, Sissel Pilates Circle, Sissel Pilates Circle Compact, Sissel Fit-Dome Sport	6 miesięcy	

## GWARANCJA SPECJALNA

7. Oprócz gwarancji standardowej Gwarant udziela odrębnej gwarancji specjalnej, zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli:

PRODUKT	OKRES GWARANCJI	ZAKRES GWARANCJI SPECJALNEJ
Sissel Classic, Sissel Plus, Sissel Soft, Sissel Soft Plus, Sissel Deluxe, Sissel Bambini, Sissel Sit Special 2 in 1, Sissel Sit Ring, Sissel Back	5 lat	Na zachowanie kształtu produktów.

## ZASADY GWARANCJI

8. Termin gwarancji liczony jest od dnia wydania produktu Kupującemu.
9. W razie stwierdzenia wady w okresie obowiązywania gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do wymiany zakupionego produktu na produkt wolny od wad.
10. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego produktu na czas trwania procedury gwarancyjnej.
11. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad produktów powstałych w wyniku:
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych,
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją używania lub obsługiwanego produktu,
  - używania produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
  - nieprawidłowego czyszczenia, niewłaściwej konserwacji lub ich braku,
  - braku zachowania zasad higieny,
  - nieprawidłowego przechowywania produktu,
  - dokonywania modyfikacji produktu lub jego napraw przez Kupującego lub na Jego zlecenie,
  - naturalnego zużycia związanego z eksploatacją produktu, które nie wpływają na możliwość korzystania z produktu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem,
  - naturalnego zużycia związanego z eksploatacją produktu – w przypadku produktów, których konstrukcja i przeznaczenie przewidują możliwość naturalnego zużycia przed upływem okresu gwarancji,
  - nadmiernej eksploatacji produktów,
  - działania siły wyższej i zdarzeń losowych.
12. Gwarancja nie obejmuje:
- przebarwień materiałów, z jakich wykonane są produkty (m. in. pianki poliuretanowe, pianka visco-elastic, lateks),
  - zapachu produktów,
  - różnic w wymiarach produktów - do 2% w stosunku do deklarowanych przez producenta.

## REALIZACJA UPRAWNIENÍ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

13. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia wady w ciągu 30 dni od jej stwierdzenia.
14. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zostać przesłane w formie pisemnej za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie [www.sissel.com.pl/gwarancja](http://www.sissel.com.pl/gwarancja), na adres mailowy [kontakt@sissel.com.pl](mailto:kontakt@sissel.com.pl) lub na adres siedziby Gwaranta (ul. ks. bpa Bednorza 2a-6, Budynek D, 40-384 Katowice).

15. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać szczegółowe dane dotyczące wadliwego produktu (nazwa, model, ew. nr partii), powód zgłoszenia oraz dane kontaktowe Kupującego (w tym numer telefonu oraz adres dostarczenia produktu wolnego od wad w przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych). Do zgłoszenia należy dołączyć dokument potwierdzający zakup produktu.
16. Kupujący może skorzystać z uproszczonej procedury gwarancyjnej, dołączając do zgłoszenia zdjęcia wadliwego produktu. W sytuacji gdy zdjęcia okażą się wystarczające do stwierdzenia wady produktu i jej charakteru, zgłoszenie zostanie rozpatrzone na podstawie złożonej dokumentacji, bez konieczności przesyłania wadliwego produktu na adres siedziby Gwaranta.
17. Jeżeli Kupujący nie dołączył zdjęć do zgłoszenia lub jeśli przesłane przez Niego zdjęcia okażą się niewystarczające do stwierdzenia wady i jej charakteru oraz rozpatrzenia zgłoszenia, Gwarant zobowiązuje się odebrać wadliwy produkt od Kupującego za pośrednictwem firmy kurierskiej w celu dokonania oględzin.
18. Kupujący, który nie korzysta z uproszczonej procedury gwarancyjnej ani możliwości odbioru wadliwego produktu przez Gwaranta za pośrednictwem firmy kurierskiej, zobowiązany jest do dostarczenia wadliwego produktu na adres siedziby Gwaranta (ul. ks. bpa Bednorza 2a-6, Budynek D, 40-384 Katowice).
19. Kupujący zobowiązany jest do właściwego opakowania i zabezpieczenia wadliwego produktu na czas transportu do siedziby Gwaranta.
20. Do procedury gwarancyjnej nie zostaną przyjęte produkty brudne i nie spełniające standardów higieny.
21. Zgłoszenie gwarancyjne rozpatrywane jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia wadliwego produktu do Gwaranta lub złożenia zgłoszenia wraz ze zdjęciami wadliwego produktu przez Kupującego (w przypadku rozpatrywania zgłoszenia wyłącznie na podstawie dostarczonych zdjęć).
22. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo.
23. W razie uznania roszczenia z tytułu gwarancji, produkt wolny od wad zostanie przesłany Kupującemu na adres podany w zgłoszeniu gwarancyjnym za pośrednictwem firmy kurierskiej.